



3. Sistemas de gestión

MSS (Management System Standards) o Normas de Sistemas de Gestión

Modelos de trabajo diseñados por la ISO para que las organizaciones gestionen sus procesos de manera ordenada y alcancen objetivos específicos (como calidad, seguridad o, en nuestro caso, **documentos**).

- Forma que hace que todas las normas modernas funcionen igual.

Tres puntos clave:

1. Definición

- El **MSS** es un conjunto de reglas y pasos que dicen cómo deben interactuar las personas, la tecnología y los recursos para que la empresa funcione bien.
- No dice "qué hacer" exactamente (eso es técnica), sino "**cómo administrar**" para que el resultado siempre sea el mismo y de alta calidad.

2. El "Anexo HSL" (Estructura Maestra / Estructura Armonizada)

- Todos los **MSS modernos** tienen ahora los mismos 10 capítulos.
- Esto permite que sean "piezas de Lego"
- Capítulos de Liderazgo, Planificación y Mejora son casi idénticos.

3. El motor de los MSS: El Ciclo PHVA

Cualquier estándar MSS funciona bajo una lógica circular de mejora infinita:

- 1. Planear (Plan):** Establecer objetivos y procesos.
- 2. Hacer (Do):** Implementar lo planeado.
- 3. Verificar (Check):** Medir si logramos los objetivos (auditorías).
- 4. Actuar (Act):** Corregir errores y mejorar para el siguiente ciclo.

William Javier Patarroyo Baquero ...



Maria Isabel R...



William Javier...



Nelson Humbert...

JP

